

BON DE COMMANDE

Nom		Téléphone	
Adresse			
	Quantité	Prix (euros)	
Savon Calmendula 100g		4,8	
Savon le gourmand 100g		4,8	
Savon l'original 100g		4,8	
Savon le bienfaisant 100g		4,8	
Savon le purifiant 100g		4,8	
Savon l'aloë 100 g		4,8	
Savon le tout doux 100g		4,8	
Savon le cuisinier 100g		4,8	
Savon le tout rose 100g		4,8	
Savon le tout vert 100g		4,8	
Savon l'argan 100 g		4,8	
Savon le stimulant 100g		4,8	
Savon liquide nature 500ml		8,5	
Savon liquide ânesse 500ml		8,5	
Savon liquide lavande 500ml		8,5	
Savon liquide orange 500ml		8,5	
Savon liquide nature 1l		13,9	
Savon liquide ânesse 1l		13,9	
Savon liquide lavande 1l		13,9	
Savon liquide orange 1l		13,9	
Supplément pousoir		1	
Coffret découverte carton		9,5	
Coffret découverte transparent		10,5	
Coffret douceur		4,5	
Coffret panier		4,5	
Porte savon loofah		1,5	

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la Savonnerie des Eaux Chaudes ci-après dénommée " Savonnerie des Eaux Chaudes " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le bon de commande ci-joint dénommée ci-après " l'acheteur ".

I. INFORMATIONS LÉGALES

Dénomination : Savonnerie des Eaux Chaudes
Adresse : Place de l'église 64440 Eaux Chaudes
Téléphone : 0540039777
N° immatriculation: 527574651
Représentant légal : Hélène MIRAMON

II. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits par correspondance. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces C.G.V., à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues émis par le vendeur et qui n'ont qu'une valeur indicative.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des quelconques dispositions des présentes ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une des quelconques desdites conditions.

III. PRIX

Indication :

Les prix sont indiqués en Euros (€). Ils sont indiqués hors frais de port. Sauf vente et sans engagement, sous réserve d'erreur typographique et d'affichage. Produits livrés en FRANCE METROPOLITAINE et CORSE : les prix tiennent compte de la TVA et des droits français.

Facturation : Les factures sont remises en Euros (€). Tous les règlements bancaires sont effectués en Euros (€).

IV. FRAIS DE PORT

Principes de calcul des frais de port :

Les frais de port varient en fonction du nombre d'articles et du lieu de livraison. Nous vous offrons le transport pour toute commande à partir de 15 articles (pour les particuliers, livrable en France métropolitaine à une seule adresse).

V. MODE ET DÉLAIS DE LIVRAISON

La livraison est effectuée par La Poste en colissimo (colis suivi, distribution sans signature) à l'adresse indiquée par le client au moment de sa commande. (ou par un avis de mise à disposition en l'absence du client). Les délais de livraison :

Les délais de livraison varient en fonction du lieu de livraison. En tout état de cause, la livraison devra avoir lieu dans le délai maximum de sept (7) jours à compter de la transmission de la commande. Si la livraison ne pouvait être assurée dans ce délai, le consommateur serait informé au plus tôt et pourrait annuler sa commande. Il pourrait alors demander l'échange du produit ou son remboursement.

VI. PAIEMENT

Conditions du paiement

Le prix des articles commandés est payable par courrier en totalité à la « Savonnerie des Eaux Chaudes », par chèque en Euros. Libellez votre chèque à l'ordre de Savonnerie des Eaux Chaudes et envoyez-le à l'adresse suivante : Savonnerie des Eaux Chaudes - Place de l'église - 64440 Eaux Chaudes.

VII. TRANSPORT ET RESPONSABILITÉ

Les marchandises voyagent à vos frais, risques et périls. Il vous appartient donc de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison par La Poste et de formuler des réserves le cas échéant.

Et, dans tous les cas, en prévenant l'entreprise Savonnerie des Eaux Chaudes par lettre recommandée avec AR (- Place de l'église - 64440 Eaux Chaudes) dans les trois (3) jours de la réception du colis.

En cas de casse ou de dégradation au cours de la préparation de la commande ou de la livraison, « le vendeur » ferait le nécessaire pour vous livrer à nouveau, ou sinon vous rembourserait la somme versée à la commande.

VIII. RETOUR DU PRODUIT

Votre droit

En application de l'article L. 121-16 du Code de la Consommation, vous avez la possibilité de retourner, à vos frais, à l'adresse indiquée à l'article 1er, le produit dans un délai de sept (7) jours à compter de la livraison, pour échange ou remboursement, en bon état et dans son emballage d'origine avec la facture originale.

Prise en charge des frais de retour

La savonnerie des Eaux Chaudes ne prendra à sa charge les frais de retour (au tarif de base en vigueur) que si la livraison s'avère non conforme à la commande.

IX. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, « le vendeur » reste propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété, toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

X. RESOLUTION DU CONTRAT

A défaut de paiement par le client à l'échéance convenue et un mois après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résolue de plein droit si bon semble au vendeur, avec restitution des acomptes versés par l'acquéreur, et possibilité pour le vendeur de demander en référé, la restitution des produits déjà livrés le cas échéant, sans préjudice d'autres dommages et intérêts. Dans l'hypothèse d'un recouvrement par voie de contentieux, celui-ci donnera lieu à une indemnité forfaitaire s'élevant à 15% du montant de la commande.

XI. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact avec nous. Savonnerie des Eaux Chaudes Place de l'église 64440 Eaux Chaudes Tél : 0540039777
helenemiran@amaom

En cas d'échec des négociations, les dispositions suivantes trouveront à s'appliquer :

Contrat conclu par un consommateur français à partir de la France

Le présent contrat est soumis à la législation française. Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant la juridiction du domicile du défendeur ou du lieu de la livraison.

Contrat conclu par un consommateur passant commande depuis un autre pays de l'Union Européenne. Le présent contrat est soumis à la législation française. Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant les juridictions compétentes en vertu des directives et règlements de l'Union Européenne (notamment Convention de Bruxelles, 27 septembre 1968).